

Algemene Voorwaarden

Versie 29 maart 2022

**THINK
RED**

Ingrid van Heuven van Staereling
Loolaan 21A
2271 TK Voorburg

KVK 50619748
www.thinkred.nl

Welkom.

Voor je kun je de algemene voorwaarden van Think Red vinden.

Think Red is een eenmanszaak gevestigd in Voorburg. In de Kamer van Koophandel staat Think Red ingeschreven onder het registernummer 50619748. In deze algemene voorwaarden staan enkele belangrijke afspraken. Lees ze dan ook even aandachtig door.

01 Contactgegevens

Je kunt op de volgende manieren contact opnemen met Think Red:

Via e-mail: ingrid@thinkred.nl

Via de post: Loolaan 21 A, 2271 TK, Voorburg

02 Leeswijzer

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Think Red een overeenkomst sluit of wenst te sluiten (de zakelijke opdrachtgever, niet zijnde een consument);
- Schriftelijk: communicatie via de post of e-mail;
- Wij, we, ons, onze: jij en Think Red.

03 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Think Red, onze overeenkomst en op alle (andere) werkzaamheden die Think Red voor jou verricht. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk voortvloeit, zijn deze voorwaarden van toepassing. Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Think Red uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Voorwaarden of bepalingen, gesteld door jou, die afwijken van deze voorwaarden of simpelweg niet in deze voorwaarden voorkomen, zijn uitsluitend bindend voor Think Red indien deze ("zwart op wit") schriftelijk zijn aanvaard door Think Red.

04 Aanpassen van de algemene voorwaarden

Think Red mag haar algemene voorwaarden op ieder gewenst moment wijzigen of aanvullen. Indien het een ingrijpende wijziging betreft, stelt Think Red jou hiervan schriftelijk op de hoogte. Heb je bezwaar tegen een wijziging? Dan dien je dit binnen 14 dagen, nadat Think Red jou op de hoogte heeft gesteld, te laten weten. Doe je dit niet? Dan gaat Think Red ervan uit dat je akkoord bent gegaan.

05 Aanbod van Think Red

Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld.

Prijzen in het aanbod van Think Red zijn exclusief BTW.

Indien er een duidelijke fout (ofwel: een 'kennelijke vergissing of verschrijving') in het aanbod van Think Red staat, is Think Red niet aan deze fout gebonden.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Think Red baseert haar aanbod op de gegevens die jij aan Think Red verstrekt. Je dient Think Red dan ook van alle relevantie informatie m.b.t. de opdracht te voorzien. Indien je dit nalaat, mag Think Red besluiten (ook na aanvaarding van het aanbod) om het aanbod te herroepen. Er komt dan geen overeenkomst tussen jou en Think Red tot stand.

Besluit je na het zien van het aanbod dat je slechts een gedeelte van het aanbod interessant vindt? Laat het Think Red dan op tijd weten. Think Red is echter nooit verplicht om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden.

Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor Think Red. Dit betekent onder andere dat, nadat jij het aanbod hebt aanvaard, je niet zomaar zonder toestemming van Think Red de opdracht mag wijzigen. Indien je de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Desondanks is Think Red nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren. Think Red is, in afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, niet gebonden aan door jou bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen op het aanbod, ook niet wanneer deze wijzigingen op ondergeschikte punten afwijken van het aanbod.

06 Totstandkoming overeenkomst

Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand op het moment dat de offerte of de schriftelijk overeenkomst schriftelijk door jou wordt aanvaard of jij de indruk hebt gewekt dat Think Red kan beginnen met haar werkzaamheden.

Mondelinge afspraken binden Think Red pas op het moment dat deze schriftelijk door Think Red zijn aanvaard.

07 Vooruitbetaling

Think Red kan om een vooruitbetaling vragen. In dat geval begint Think Red pas met haar werkzaamheden op het moment dat Think Red de vooruitbetaling heeft ontvangen. Het uitblijven van betaling kan gevolgen hebben voor geschatte (oplever-)termijnen, dit komt voor jouw rekening en risico.

08 Onze samenwerking

Think Red werkt zelfstandig aan de opdracht en voert deze naar eigen creatieve en technische inzicht uit.

Natuurlijk doet Think Red altijd haar uiterste best voor jou. Het garanderen van resultaten doet Think Red echter niet. Think Red heeft daarom uitsluitend een inspanningsverplichting.

Think Red gebruikt vaak (of verleent toegang tot) producten en diensten van derde partijen bij de uitvoering van de opdracht, zoals (open source) software, licenties, advertentieplatformen, e.d. Jij gaat hiermee akkoord en zal je aan de voorwaarden van deze derden houden en redelijke instructies van Think Red opvolgen om overtreding van deze voorwaarden te voorkomen. Think Red kan nooit garanderen dat deze derden hun producten en diensten ook (tegen dezelfde prijs) blijven aanbieden, dan wel dat de voorwaarden waaronder deze derden hun producten of diensten aanbieden, hetzelfde blijven.

Think Red heeft geen bewaarplicht m.b.t. de gebruikte of ontwikkelde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Wees dus zorgvuldig.

De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door Think Red verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Indien je bij de uitvoering van de overeenkomst personeel inzet, zorg je ervoor dat het personeel de noodzakelijke kennis heeft die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en het personeel gemachtigd is om goedkeuring te verlenen wanneer daar door Think Red om wordt gevraagd.

Think Red is na ontbinding of tussentijdse beëindiging niet verplicht om enige tot dan toe vervaardigde materialen te verstrekken.

Door Think Red genoemde of tussen ons overeengekomen termijnen, gelden enkel als indicatietermijnen en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

09 Online marketing, online advertenties

In onderling overleg bepalen we de inhoud en vorm van een social media post. Tenzij jij uitdrukkelijk hebt aangegeven dat Think Red elke social media post vóór plaatsing ter goedkeuring dient voor te leggen, gaat Think Red er na de briefing vanuit dat er geen bezwaren zijn en dat jij akkoord bent gegaan met (de inhoud van) de post. Het risico voor eventuele fouten in een social media post ligt dan ook volledig bij jou.

Je staat ervoor in dat de post niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden en aan alle relevante wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes voldoet. Je kan de Reclame Code hier terugvinden. Jij zal Think Red volledig vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van niet-naleving van het bepaalde in dit artikel en zal alle boetes, kosten en schade volledig vergoeden die Think Red in dit verband daarmee ondervindt.

Indien Think Red advertentiekosten zal maken ten behoeve van de uitvoering van de opdracht (zoals advertentiekosten voor Google, LinkedIn, Facebook of Instagram), ben

je te allen tijde volledig verantwoordelijk voor deze kosten en een tijdige betaling. In overleg dienen advertentiekosten rechtstreeks door jou te worden voldaan. Tenzij anders afgesproken, maken deze kosten geen onderdeel uit van de door Think Red uitgebrachte offerte of aanbod. Jij zorgt ervoor dat advertentiekosten voor het adverteren tijdig zijn voldaan en draagt hiervoor de volle verantwoordelijkheid. Het overschrijden van een advertentiebudget komt voor jouw rekening en risico.

10 Inschakelen van derden

Soms is het noodzakelijk om een derde bij de uitvoering van de opdracht te betrekken. In dit verband zijn de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten. Think Red is dan ook niet aansprakelijk voor het handelen (of nalaten) van deze derden. Eventuele hiermee verband houdende kosten zijn voor jouw rekening.

Op het moment dat je zelf besluit een derde partij in te schakelen, dien je Think Red hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Think Red is niet verantwoordelijk voor het handelen en / of nalaten van deze derde.

11 Jouw medewerking en input

Om onze samenwerking tot een succes te maken, is jouw input belangrijk. Af en toe heeft Think Red dan ook even jouw aandacht en medewerking nodig:

- Je moet de benodigde content (zoals foto's voor op jouw social media kanalen) in de door Think Red aangegeven bestandsvorm en wijze leveren en / of toegang verlenen tot de foto- of videobank waar het benodigde materiaal staat;
- Je dient op tijd alle benodigde inlogcodes (bijv. van software en online platforms) aan Think Red te verstrekken en Think Red toegang te verlenen tot softwareprogramma's en applicaties wanneer Think Red daar om vraagt;
- Je moet ervoor zorgen dat de content die jij aanlevert, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Jij garandeert dit en vrijwaart Think Red voor alle aanspraken van derden in dit verband;
- Je dient binnen een redelijke termijn op een verzoek tot medewerking te reageren.

Indien je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag Think Red besluiten om haar werkzaamheden tijdelijk stop te zetten. Ook kan Think Red extra kosten rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan en meerwerk. Deze extra kosten worden berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Think Red en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht.

12 Correctieronde(s)

Voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst spreken we af of er correctierondes nodig zijn, en zo ja, hoeveel. Indien we hierover geen afspraken hebben gemaakt, heb je geen recht op een correctieronde.

Think Red verwerkt feedback altijd naar haar eigen inzicht.

Indien je recht hebt op een correctieronde, dien je wel jouw feedback binnen 14 dagen door te geven (via e-mail), nadat Think Red hierom heeft gevraagd. Heeft Think Red geen feedback ontvangen binnen deze termijn? Dan gaat Think Red ervan uit dat jij geen feedback hebt en gaat zij verder met de uitvoering van de opdracht. Indien Think Red niet verder kan met haar werkzaamheden (bijvoorbeeld omdat jouw feedback echt noodzakelijk is), dan kan Think Red besluiten om haar werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten en / of extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Deze extra kosten worden berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Think Red en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht.

Zijn er meer correctierondes nodig? Dan brengt Think Red dit als meerwerk (volgens haar gebruikelijke uurtarief) in rekening.

13 Website-ontwikkeling

De website zal door Think Red worden ontwikkeld overeenkomstig de functionaliteiten en specificaties die schriftelijk zijn afgesproken. Think Red zal de website op een door Think Red te bepalen wijze en vorm ter beschikking stellen.

Tenzij we andere afspraken hebben gemaakt, ben jij zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van alle benodigde content voor jouw website, zoals teksten, foto's, video's, enzovoorts.

Jij bent (en blijft) verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van jouw website.

Think Red doet natuurlijk haar best om een snelle website op te leveren, maar kan geen gewenst pagespeed-resultaat, dan wel een hoge(re) positie in Google, garanderen.

Think Red staat er niet voor in dat de website er hetzelfde uitziet en / of even goed werkt op alle soorten en (nieuwe) versies van web- en internetbrowsers. Je dient er zelf voor te zorgen dat jij de benodigde apparatuur en infrastructuur hebt en (hulp)programmatuur installeert, en dit ook up-to-date houdt.

Nadat Think Red de website aan jou heeft opgeleverd, geeft Think Red je 14 dagen de tijd om te testen of de website helemaal functioneert zoals we schriftelijk hebben afgesproken. Het is jouw taak om de website grondig te testen en alle bugs of problemen anderszins direct (maar in ieder geval binnen 14 dagen) schriftelijk aan Think Red door te geven. Tijdens deze testperiode ben je niet gerechtigd om de website al in gebruik te nemen. Think Red zal enkel klein technisch onderhoud verrichten binnen deze termijn en zal zich inspannen om de bugs binnen een redelijke termijn te herstellen. Na deze 14 dagen geldt de website automatisch als door jou geaccepteerd. Je kan dan niet kosteloos aanpassingen meer laten doorvoeren. Wil je na oplevering een aanpassing laten doorvoeren die niet iets te maken heeft met een bug (je wilt bijvoorbeeld toch het design iets aanpassen, of een extra functionaliteit toevoegen)? Dan wordt dit gezien als een nieuwe opdracht.

Jij begrijpt dat Think Red na acceptatie van de website (volgens het hierboven bepaalde) op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gehouden voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens (zoals wachtwoorden of gebruikersnamen), programmatuur,

bestanden, enzovoorts. Het risico hierop wordt overgedragen op het moment dat jij de website accepteert.

Think Red staat er niet voor in dat de beveiliging van de website onder alle omstandigheden doeltreffend is. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van jouw systemen en infrastructuur.

14 Jouw investering

Think Red stuurt aan jou een (elektronische) factuur, die je binnen 30 dagen na de factuurdatum moet hebben betaald. Jij stemt in met (elektronische) facturatie.

Je dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

Betaal je niet op tijd? Dan zal Think Red jou hierop wijzen en krijg je alsnog de mogelijkheid om het nog verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Na het verstrijken van deze extra betalingstermijn, ben je automatisch in verzuim en gaat de wettelijke handelsrente lopen. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, juristen, incassobureau's, enzovoorts) voor jouw rekening. Think Red heeft het recht om 15% van het openstaande bedrag bij jou in rekening te brengen, met een minimum van EUR 150,-. Zijn de daadwerkelijke kosten hoger? Dan mag Think Red deze alsnog bij jou in rekening brengen. Think Red hoeft niet te bewijzen dat deze kosten ook daadwerkelijk gemaakt zijn.

Bezwaren tegen een factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

Je dient de factuur uiteraard ook te betalen indien je geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde ontwerpen, advertenties, social media posts, enzovoorts.

Think Red mag haar prijzen te allen tijde aanpassen. Natuurlijk stelt zij jou daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte. Indien de prijswijziging niet voortvloeit uit een jaarlijkse indexatie van de prijzen, mag je ervoor kiezen een bestaande overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zouden treden. Dit dien je wel binnen 14 dagen te doen, nadat Think Red jou op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging.

15 Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht, enzovoorts) op de door Think Red gebruikte en ontwikkelde designs, teksten, websites, programmatuur, en andere creaties, ligt bij Think Red, haar licentiegevers of toeleveranciers. Ook nadat je hebt betaald, blijft dit gewoon het intellectueel eigendom van Think Red.

Jij krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat je aan al jouw (betalings-)verplichtingen hebt voldaan.

Jouw gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Zonder toestemming van Think Red is het jou niet toegestaan om de creatie(s) van Think Red als model of merk te registreren.

Je mag een creatie (zoals een website-design) van Think Red uitsluitend voor jouw eigen bedrijf of organisatie gebruiken, en alleen voor het beoogde gebruik. Zo is het bijvoorbeeld absoluut niet de bedoeling dat je een door Think Red gemaakt design aan derden verkoopt, verhuurt of op andere wijze aan anderen ter beschikking stelt.

Als uitgangspunt geldt dat jij de creaties van Think Red niet zonder toestemming van Think Red mag aanpassen. Wil je bijvoorbeeld de kleuren van jouw webdesign wijzigen? Dan zal je eerst om toestemming moeten vragen.

Think Red mag alles wat zij voor jou creëert, gebruiken voor haar eigen promotie. Het kan dus voorkomen dat Think Red een foto van jouw website op haar social mediakanalen of website plaatst. Bovendien is Think Red gerechtigd jouw logo, beeldmerk en / of naam te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten.

Think Red is niet verplicht om bronmaterialen of -bestanden en broncode beschikbaar te stellen.

Het is niet toegestaan jouw eigen (handels-)naam op of bij een creatie van Think Red te plaatsen.

Think Red draagt haar intellectueel eigendom niet standaard over. Wil je onbeperkt gebruik kunnen maken van de creaties van Think Red? Dan kun je Think Red vragen om haar intellectuele eigendomsrechten aan jou over te dragen. Dit betekent dat Think Red vrijwel niks meer mag doen met haar creatie en jij volledig eigenaar wordt. Daarom is het gebruikelijk om voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten, een extra vergoeding te betalen. Vraag Think Red vooral naar de mogelijkheden.

16 Beperking van aansprakelijkheid

Is Think Red de afspraken die zij met jou heeft gemaakt, niet nagekomen? Dan is het goed om je ervan bewust te zijn dat de aansprakelijkheid van Think Red beperkt is.

Think Red's aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden). Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor rekening van Think Red. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden, komt tevens niet voor rekening van Think Red. Mocht Think Red toch aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Think Red wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is Think Red slechts aansprakelijk tot de

factuurwaarde, met een maximum van EUR 1000,-. Voor alle overige aanspraken is de directe schade beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door jou aan Think Red is betaald.

Jij vrijwaart Think Red voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

De beperkingen van de aansprakelijkheid van Think Red vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.

Iedere vordering en / of claim, verjaart jegens Think Red binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.

17 Beëindiging van de overeenkomst

Indien jij de opdracht, na aanvaarding daarvan, gedeeltelijk of in zijn geheel, annuleert, mag Think Red het gehele geoffreerde bedrag bij jou in rekening brengen.

Think Red is gerechtigd de overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd op te zeggen zonder opgave van redenen en zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

De overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door zowel jij als Think Red op ieder gewenst moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid. Schriftelijk kunnen we andere afspraken maken.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, heeft Think Red de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Reeds verrichte werkzaamheden mag Think Red bij jou in rekening brengen. De vordering tot betaling is in dat geval direct opeisbaar. Think Red is niet schadeplichtig in dit verband.

18 Overmacht ('force majeure')

Is er sprake van overmacht? Dan hoeft Think Red haar verplichtingen naar jou toe niet na te komen. Overmacht is elke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, waarop Think Red geen invloed kan uitoefenen en waardoor Think Red haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, zoals bijvoorbeeld bij:

- ziekte;
- stakingen;
- (internet)storingen, netwerkstoringen, cyberattacks;
- overheidsmaatregelen;
- quarantainemaatregelen en / of epidemieën, pandemieën;
- niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en overmacht aan hun zijde (zoals developers).

Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, heeft elk van ons de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

19 Bevoegde rechter, toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen jou en Think Red is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

20 Tot slot

Think Red mag haar rechten overdragen aan anderen. Jij mag dat pas, nadat Think Red hiervoor haar schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. Wij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die dezelfde strekking hebben, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.